

# POLÍTICA DE COOKIES

Ya Vá! usa Cookies internos y externos para asegurarse de otorgarles la mejor experiencia en nuestra website y para propósitos estadísticos. Si usted continúa navegando, sin cambiar su configuración, nosotros asumiremos que acepta nuestra Política de Cookies. **Más información aquí.** *(Se redirecciona al documento en PDF).*

**Última actualización: 30 de octubre de 2019**

VAYA PERU SAC (en adelante **Ya Vá!**) informa acerca del uso de las Cookies en su plataforma online.

## ¿Qué son las Cookies?

Las Cookies son pequeños archivos que los sitios web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, o cualquier otro dispositivo. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

## ¿Qué tipos de Cookies existen?

Los distintos tipos de cookies utilizadas se pueden clasificar atendiendo a diversos criterios: tiempo de actividad, entidad gestora y finalidad. Según el **tiempo de actividad** de las cookies en el navegador del usuario, podemos diferenciar entre las **Cookies de Sesión** y las **Cookies Persistentes**. Las Cookies de Sesión son aquellas que se utilizan mientras el usuario navega por la página web y se conservan sólo durante ese tiempo de navegación. Son utilizadas para almacenar información relativa al acceso y uso de la propia página. Por su parte, las Cookies Persistentes son aquellas que se almacenan durante un tiempo limitado en el navegador del usuario, aun cuando éste ha finalizado de navegar por la página.

Según la **entidad que gestiona** y establece las cookies, nos encontramos con las **Cookies Propias** y las **Cookies de Terceros**. Las Cookies Propias son aquellas establecidas por el dominio de la página web visitada por el usuario y a las que sólo tiene acceso el propio dominio. Se suelen utilizar, entre otros, para recordar al usuario en sus sucesivas visitas a la página web. Por su parte, las Cookies de Terceros son aquellas establecidas y gestionadas por dominios distintos al de la propia página web visitada. Se utilizan generalmente para el rastreo de usuarios en distintas páginas web con el objetivo de poder enviar a los usuarios publicidad personalizada.

Como último tipo de clasificación, encontramos diferentes tipos de cookies atendiendo a su **finalidad**: las **Cookies Técnicas**, las **Cookies de Análisis** y las **Cookies de Personalización**. Las Cookies Técnicas son aquellas que se consideran necesarias para el correcto funcionamiento de la Web y de los servicios ofrecidos en ésta. Algunas utilidades de estas Cookies podrían ser recordar a los usuarios durante su navegación y recordar el conjunto de productos seleccionados por cada usuario para su posterior pago. Las Cookies de Análisis se usan para estudiar y conocer de forma

anónima el comportamiento de los usuarios mientras navegan por la página web. Algunas aplicaciones de la información recopilada por este tipo de Cookies se utilizan para conocer aspectos relativos al total de usuarios visitantes y a los productos que más atracción generan entre los usuarios dentro de la página web. Y, por último, las Cookies de Personalización permiten que el sitio web utilice para cada usuario un conjunto general de características predefinidas como podrían ser el idioma o el tipo de navegador utilizado. Ya Vá! utiliza las cookies de forma conjunta para tener un mayor y mejor conocimiento de los usuarios que visitan su página web con el fin de adaptar la mencionada Web a los intereses reales y efectivos de sus usuarios. El trabajo conjunto de Ya Vá! con terceros para mejorar la captación de datos mediante estos instrumentos no faculta a los mencionados terceros a usar la información recopilada, salvo que esté destinada a mejorar la página y servicios ofrecidos por Ya Vá!.

## ¿Por qué utilizamos Cookies?

Ya Vá! utiliza Cookies estrictamente necesarias y esenciales para que el usuario pueda navegar libremente y con mayor facilidad por la web de Ya Vá. Estas Cookies se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al usuario, midiendo el uso y el rendimiento de la web, para optimizarla y personalizarla.

Ya Vá! también utiliza las Cookies con otros fines, como, por ejemplo:

- Comprender el comportamiento de los Usuarios del sitio web y analizar la información con fines estadísticos.
- Mejorar la seguridad e impedir actividades fraudulentas.
- Aumentar la velocidad de la página web.
- Almacenar las preferencias de idioma y de las ciudades desde las que acceden los Usuarios a la Plataforma.
- Mejorar la experiencia del Usuario en el sitio web.

Las Cookies le ofrecen la posibilidad de aprovechar muchas de las funciones esenciales de Ya Vá!.

Es posible que la web contenga enlaces a otras páginas webs, en este sentido Ya Vá no controla las Cookies utilizadas por estas webs externas. Para más información sobre las Cookies de las webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de Cookies.

## Aceptación de la Política de Cookies

Con el mero uso de este sitio web, Ya Vá asume que el Usuario consiente y está de acuerdo en que Ya Vá! aloje Cookies en su ordenador o dispositivo para los fines aquí expresados.

En cada inicio de sesión en un nuevo navegador, el Usuario podrá optar a alguna de las siguientes opciones:

- ✓ **Seguir navegando:** No se volverá a visualizar el aviso de Cookies al acceder a cualquier página de la web durante la sesión y se considerará que el Usuario acepta la Política de Cookies de Ya Vá.

- ✓ **Cerrar el aviso de Cookies:** Se oculta el aviso en la página en la que se encuentre el Usuario, y, si continúa navegando, se considerará que acepta la Política de Cookies.
- ✓ **Modificar su configuración:** Podrá modificar la configuración de su navegador y en el supuesto que quisiera adquirir más información sobre qué son las Cookies podrá consultar la presente Política de Cookies.

### **Cookies que utiliza YA VÁ:**

<b>Cookie</b>	<b>Descripción</b>	<b>Duración</b>	<b>Fuente</b>
_utma	Cookie de análisis para la identificación de visitantes únicos. Utilizada para registrar visitantes únicos con fines estadísticos y analíticos	2 años	Google (Analytics)
_utmb	Cookie de análisis para la determinación de la sesión del visitante: Google Analytics utiliza los Cookies para establecer una sesión. Si falta alguna de estas dos Cookies, otra actividad inicia el comienzo de una nueva sesión.	30 minutos	Google (Analytics)

_utm	Cookie de análisis para la determinación de la sesión del visitante: Google Analytics utiliza dos Cookies para establecer una sesión. Si falta alguna de estas dos Cookies, otra actividad inicia el comienzo de una nueva sesión.	Sesión	Google (Analytics)
_utmz	Cookie de análisis que facilita información de registro de fuentes de tráfico y navegación: Utilizado para registrar cómo llegó a nuestro sitio web (por una búsqueda de Google, un aviso, etc.) y los recorridos que sigue mientras navega nuestro sitio. Utilizamos esta información para mejorar la experiencia del usuario en futuras actualizaciones.	6 meses	Google (Analytics)
_ga,_gat,_gid, yava_anlytics	Cookies de análisis que almacenan identificadores anónimos y marcas temporales para conseguir métricas que ayuden a Ya Vá! a comprender el comportamiento de los Usuarios.	2 años	Google (Analytics)

mp_*	<p>Cookies de análisis almacenadas por MixPanel (tercero) añadidas por su librería. Se almacena información anónima del Usuario para ayudar a comprender el comportamiento de los Usuarios.</p>	Política de Cookies de Mixpanel	Mixpanel
Service Worker	<p>Cookie técnica utilizada para mejorar la velocidad de la página web</p>	Indefinida	-
Local Storage	<p>Cookie técnica utilizada para archivar información acerca del lenguaje y de las ciudades de las que acceden los Usuarios (anónimamente a través de un identificador aleatorio) para mejorar su experiencia a través de la web.</p>	Indefinida	-
_cfduid	<p>Cookie técnica utilizada para aumentar la velocidad de carga de la página. No contiene información de identificación del usuario.</p>	Sesión	Appboycdn.com

Fr	Cookie de análisis de terceros utilizada con fines de análisis	Política de cookies de Facebook	Facebook
AWSELB	Cookie técnica del prestador de servicios que alberga la página para controlar las solicitudes que se hacen al servidor	1 mes	
1P_JAR	Cookie de análisis de Google para la analítica de la web	1 semana	Google
CONSENT	Cookie técnica que recuerda la aceptación de la política de cookies por el usuario	Persistente	Propia
_hjIncludedInSample	Cookie de analítica de la web a cerca de la visita del usuario a la plataforma	Sesión	Propia
glv_lang	Cookie técnica que establece, a través de la ip de acceso, el lenguaje en el que se mostrará el contenido	Sesión	Propia
glv_cart_v2	Cookie técnica que recuerda los elementos seleccionados a través de la plataforma	Sesión	Propia
glv_device, ab.storage.deviceId	Cookie técnica que reconoce el dispositivo desde	Sesión	Propia

	el que se accede al servicio		
Ab.storage.sessionId	Cookie técnica de registro de sesión de los usuarios que acceden a la plataforma	Sesión	Propia
Ab.storage.userId	Cookie técnica que recuerda al usuario registrado que accede a la plataforma	Persistente	Propia
currentTime	Cookie técnica que reconoce la hora en la que el usuario navega y contrata servicios a través de la plataforma	Sesión	Propia

## Deshabilitación de Cookies

En caso que el usuario decida no autorizar su uso, Ya Vá! no estaría almacenando ninguna cookie, dejando en funcionamiento tan solo las Cookies técnicas dado que sin ellas no es posible navegar por la *web*. En caso de seguir navegando por la *web* y no denegar la autorización, dicha actividad implicará la aceptación de su uso, como se ha indicado anteriormente.

El usuario puede restringir, bloquear o borrar las Cookies de Ya Vá! o de cualquier otra página *web*, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente. A los efectos de conocer cómo administrar las cookies según el navegador, pulse sobre el nombre del navegador utilizado:

- ✓ Internet Explorer
- ✓ Mozilla
- ✓ Google Chrome
- ✓ Safari

En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, Ya Vá! informa que no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de la *web*.

Si el Usuario utiliza otro navegador, puede obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las Cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de dicho navegador. En caso de que el Usuario necesite ayuda para llevar a cabo la configuración de las Cookies con su navegador, podrá ponerse en contacto con Ya Vá!

a través del Formulario de Contacto y nos pondremos en contacto con el Usuario lo antes posible.

### **Obtener más información sobre los Cookies**

En Ya Vá! estaremos encantados de poder atender a cualquier consulta que no esté especificada en esta política sobre cómo utilizamos las Cookies. En este caso, cualquier usuario puede mandarnos dichas dudas a través del Formulario de Contacto. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas y la versión en castellano de este texto, con la versión en castellano (idioma original), prevalecerá esta última.

## **FORMULARIO DE CONTACTO**

### **Última actualización: 30 de octubre 2019**

*Gracias por contactarte con nosotros. En Ya Vá!, queremos mantener una comunicación honesta y sincera con ustedes, asegurándonos que todas sus dudas, inquietudes o sugerencias sean bien atendidas. Pueden escribirnos desde la web o nuestra app. Nosotros les responderemos a la brevedad posible.*

**Email de ya Vá!: [sac.soluciona@yava.pe](mailto:sac.soluciona@yava.pe)**

#### **a) Mis pedidos**

Si has tenido problemas con un pedido a domicilio, han llegado en mal estado o nunca llegaron.

#### **b) Mi cuenta**

Si has tenido problemas con un pedido a domicilio, han llegado en mal estado o nunca llegaron.

Si no puedes entrar a tu cuenta o te has olvidado la contraseña.

#### **c) Consultas comerciales/Prensa:**

Si eres una empresa y quieres convertirte en nuestro negocio aliado o si eres de un medio de información/comunicación.

#### **d) Ejercer derechos de datos personales:**

Si sientes que se han vulnerado tus derechos.