

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE YA VÁ! Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 30 de octubre del 2019

De conformidad con lo establecido en la **Ley N° 29733 – “Ley de Protección de Datos Personales”**, su Reglamento, **Decreto Supremo N° 003-2013-JUS** y las demás disposiciones complementarias, el titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados en la presente solicitud es VAYA PERU SAC, con Registro Único de Contribuyentes (RUC) N° 20603456956, con domicilio para estos efectos en Avenida La Marina, 1039 - Oficina 201, La Perla, Callao (en adelante, “**Ya Vá!**”). Ya Vá! obtiene del Titular de los Datos Personales (en adelante, el “**Titular**”) la presente declaración de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Esta política de privacidad y tratamiento de datos personales (en adelante, la “**Política**”) entrarán en vigor desde el Titular de los datos personales preste su consentimiento a la presente Política y estará vigente hasta que éste revoque la autorización al tratamiento de sus datos.

Como parte normal de nuestras actividades generales, recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios, Riders y visitantes (en adelante, el “**Titular**”) de nuestra aplicación (en adelante, la “**Aplicación**”). Esta Política describe la información que Ya Vá! recoge del Titular, los datos, y lo que puede hacerse con dicha información. Esta Política es muy detallada porque es importante que todos los Titulares que accedan a nuestra Aplicación, deben conocer las prácticas de Ya Vá! de la forma más precisa posible.

El Titular acepta expresamente y otorga su consentimiento libre, expreso, previo, informado e inequívoco para que Ya Vá!, quien es titular de la base de datos, utilice y realice el tratamiento de la información personal e identificable del Titular bajo la presente Política.

Con el consentimiento del Titular, Ya Vá! podrá recopilar la información que proporcione (detallada en el numeral 2.1 de la presente Política). De la misma manera, el Titular autoriza a Ya Vá! a recopilar, acceder, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, entregar para tratamiento por encargo, transferir a nivel nacional e internacional, comunicar, modificar, suprimir y, en general, tratar sus datos personales.

La privacidad de la información del Titular es muy importante para Ya Vá!. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces.

PRIMERA: Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información Personal

1.1. El Titular ejercita los derechos de acceder a sus datos que están en posesión de Ya Vá!, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o

incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelar su Información Personal (más adelante definida), incluyendo su dirección de correo electrónico, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de la Información Personal llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el Titular deberá presentar una solicitud mediante la sección de Soporte disponible a través del App. La solicitud respectiva en los términos que establece el reglamento de la Ley N° 29733, incluyendo los siguientes datos: (nombre del titular y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la presentación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos). Ya Vá! comunicará a los terceros a quienes haya transferido los datos del Titular, sin embargo, no será responsable por los actos de los terceros. Adicionalmente, Ya Vá! actuará dentro de los plazos de ley.

1.2. El Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

1.3. Una vez registrado en Ya Vá!, el Titular de los datos podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a Ya Vá! durante el proceso de registro, incluyendo:

- Dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, Ya Vá! conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la registración como: domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, correo electrónico, etc.
- La clave.

1.4. Ya Vá! conservará la Información Personal del Titular por un periodo de diez (10) años a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones. Ya Vá! podrá modificar esta Política y/o las prácticas de envío de correos electrónicos. En caso que Ya Vá! modifique la Política, éste notificará al Titular publicando una versión actualizada de la Política en esta sección o mediante el envío de un correo electrónico o informándolo en la página principal u otras secciones de la Aplicación para mantener actualizado al Titular de los cambios realizados. El Titular deberá decidir si aceptar o no las modificaciones a la Política. En el caso que el Titular no acepte los nuevos términos y condiciones de la Política, el vínculo entre éste y Ya Vá! quedará disuelto y la Información Personal de dicho Titular de los datos no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

1.5. De considerar el Titular que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Dirección de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

SEGUNDA: La Información Personal

2.1. A fin de acceder a la Aplicación de Ya Vá!, los Titulares de los datos deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. Ya Vá! podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en el sitio de Ya Vá!, nombre y apellido, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de correo electrónico, entre otros) (en adelante, la “**Información Personal**”). Ya Vá! podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Titular de los datos mediante el presente lo autoriza expresamente. La información que Ya Vá! obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

2.2. El Titular de los datos que se registre en Ya Vá! a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que Ya Vá! tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal.

TERCERA: Uso de la Información Personal

3.1. Para suministrar de manera eficiente el servicio y a fin de que el Titular pueda aplicar de manera ágil y fácil a los servicios, Ya Vá! requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de correo electrónico. La recolección de información permite ofrecer al Titular los servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades. La Información Personal que se recaba tiene las siguientes finalidades:

Que la persona que brinda los servicios de reparto (los “Riders”) ubique en tiempo y espacio al Titular para poder prestar un servicio eficiente y rápido.

Por esta razón Ya Vá! compartirá los datos personales del Titular con los Riders, para que éstos se comuniquen con el Titular ante cualquier eventualidad que surja durante la prestación de los servicios de reparto.

La Información Personal sólo podrá ser utilizada en el marco de la prestación del servicio de reparto y no deberá ser empleada por los Riders con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con Ya Vá!.

Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía del Titular para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada. Adicionalmente, usted autoriza a Ya Vá! para que pueda usar su Información Personal para:

Enviar información o mensajes por correo electrónico sobre publicidad o promociones, banners, de interés para el Titular, noticias sobre Ya Vá!. Si el Titular lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante la sección de Soporte disponible a través de la plataforma. En caso no acepte alguno(s) de los tratamientos de datos personales, esto no afectará a los demás. Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los aquí expuestos.

3.2. Ya Vá! compartirá la Información Personal (incluyendo dirección de correo electrónico) con los proveedores de servicios con quienes Ya Vá! tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Ya Vá!. Así mismo

Ya Vá! velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales del Titular. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Titular (por ejemplo, si se les solicita la realización de encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Titular toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso el Titular le facilite por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Ya Vá! no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Titular que hagan compañías o sitios de Internet que actúen por cuenta propia.

3.3. El Titular reconoce y acepta que Ya Vá! podrá revelar o compartir Información Personal con terceros que son proveedores de servicios o negocios aliados, afiliados o relacionados con Ya Vá!. En caso de que no sea así, requerirá el consentimiento del Titular de los datos para hacerlo.

CUARTA: Confidencialidad de la Información Personal

4.1. Una vez registrado en la Aplicación, Ya Vá! no venderá, intercambiará, alquilará o compartirá la Información Personal del Titular excepto en las formas establecidas en esta Política. Sin perjuicio de ello, el Titular consiente en forma expresa que Ya Vá! transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Ya Vá!, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. Ya Vá! hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, cuando se encuentre permitido por ley, o en caso de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo, Ya Vá! podrá revelar la Información Personal a las autoridades o terceras partes sin el consentimiento del Titular.

QUINTA: Clave Personal

5.1. Para acceder a los servicios reservados únicamente para el Titular debidamente registrado, el Titular dispondrá de una clave personal. Con ella podrá contratar y calificar los servicios que prestan por terceros a través de la Aplicación de Ya Vá!. El Titular deberá mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberá ser revelada y/o compartida con otras personas.

5.2. El Titular será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titular de los datos y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Titulares de los datos por tal motivo. Si por cualquier razón un Titular de los datos creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la plataforma de Ya Vá!.

SEXTA: Menores de Edad

6.1. La Aplicación está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años, estando por tanto restringida la entrada de menores de dieciocho (18) años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, Ya Vá! se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Titular de los datos.

6.2. Bajo sospecha de que un Titular de los datos de la Aplicación sea menor de dieciocho (18) años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, Ya Vá! podrá denegar al referido el acceso a los servicios ofrecidos.

SÉPTIMA: Requerimientos Legales

7.1. Ya Vá! cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. **Ya Vá! podrá revelar la Información Personal del Titular sin su consentimiento únicamente cuando esté permitido por ley, bajo la sospecha de los siguientes casos mencionados:**

- Requerimiento por mandato judicial,
- Prevención de lavado de activos,
- Financiamiento del terrorismo, o
- En caso el Titular participe de actividades ilegales.

En tales situaciones, Ya Vá! colaborará con las autoridades pertinentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

OCTAVA: Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal

8.1. Ya Vá! está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a los datos personales. Adicionalmente, Ya Vá! utiliza los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”). Ya Vá! considera la Información Personal del Titular como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Para lograr tal fin, Ya Vá! emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que el internet es un sistema abierto, de acceso público, Ya Vá! no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.

8.2. El Titular conoce y acepta expresamente que Ya Vá!, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y eventualmente monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre el Titular y Rider, efectuado dentro de la Aplicación de Ya Vá!, con el único objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de la Aplicación.

8.3. Ya Vá! no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Ya Vá! tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

8.4. La Información Personal de Titular será almacenada en la base de datos de Ya Vá!, la misma que se encuentra en un archivo o soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los Titulares de los datos de Ya Vá! reside en Miraflores, Perú.

NOVENA: Cambio en las preferencias de correos electrónicos

9.1. Sin perjuicio que Ya Vá! quiere mantener al Titular actualizado en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc., el Titular puede seleccionar los correos electrónicos e información promocional que gustaría recibir de Ya Vá!, siempre que el Titular haya prestado su consentimiento para recibir esta información.

9.2. En caso que el Titular no quiera recibir dichos correos electrónicos, éste podrá darse de baja cambiando sus preferencias en el correo electrónico siguiendo las instrucciones que Ya Vá! proporciona en sus comunicaciones o bien accediendo a su Cuenta Personal. En esa sección, el Titular de los datos podrá seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por Ya Vá! en las futuras comunicaciones o enviando sus preferencias por correo a la dirección postal indicada en estas Políticas de Privacidad.

La presente Política de Privacidad rige a partir del momento en que el Titular preste su consentimiento.

AVISO DE PRIVACIDAD – VAYA PERU SAC (Ya Vá!)

Última actualización: 30 de octubre de 2019

VAYA PERU SAC, identificada con el RUC 20603456956, en adelante “Ya Vá!”, le informa que sus datos serán tratados conforme a este aviso de privacidad y a la **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** desarrollada por la empresa y publicada en la plataforma virtual Ya Vá!. En este caso, Ya Vá! actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la ley.

El tratamiento que le dará Ya Vá! a los datos personales se limitará a la recolección, almacenamiento, uso, circulación al interior de la empresa, de su controlante, otras subordinadas, proveedores y aliados comerciales para las finalidades autorizadas por medio de las aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios online. Una vez se cumplan con las finalidades del tratamiento para la cual se otorgó autorización por parte del titular, los datos personales serán suprimidos de las bases de datos de Ya Vá!.

Aviso de privacidad: El titular de la información acepta de manera expresa, voluntaria e informada que los datos consignados en las bases de datos de Ya Vá!, sean recopilados, almacenados para los usos que a continuación se enuncian: (i) Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos; (ii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada; (iii) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía; (iv) Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales tales como: estudios de crédito, elaboración y presentación de cotizaciones, referencias comerciales de experiencia, investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento de productos y servicios o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio posventa (v) Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato; (vi) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados; (vii) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención; (viii) Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales Ya Vá! está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes; (ix) Transferir los datos personales a terceros ubicados dentro de la República de Perú para que éstos realicen, por su cuenta y riesgo, es decir, en calidad de responsable, cualquiera de los tratamientos y finalidades aquí previstos; (x) Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de Ya Vá!; (xi) Recabar, tener, manejar y utilizar la información recibida por el titular de la información para realizar la vinculación como contratista o proveedor; (xiii) Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo; (xiv) Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados; (xv) Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.

Derechos que le asisten al Titular: (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales recolectados por Ya Vá!. Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error; (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Ya Vá!; (iii) Ser informado por Ya Vá!, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular; (iv) Presentar ante el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI), sito Calle de la Prosa 104, San Borja, Lima, Perú, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley; (v) Revocar en cualquier tiempo la autorización y/o supresión del dato teniendo en cuenta los límites legales para ello; (vi) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de Ya Vá!.

Forma de conocer la información del Titular y cómo ejercer los derechos:

Ya Vá! presenta a elección del Titular las siguientes formas de ejercer sus derechos de **"Habeas Data"**.¹

Atención electrónica: El Titular deberá realizar su requerimiento formal a la siguiente dirección electrónica sac.soluciona@yava.pe previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, a saber:

- Ser titular de la información, acreditar la identidad en forma suficiente mediante cualquier medio que Ya Vá! destine para ello.
- Por aquellas personas, físicas o jurídicas, que han sucedido o sustituido a otra (el causante), quienes deberán acreditar tal calidad. Por el representante/apoderado del titular de la información, quien también deberá acreditar tal calidad.
- Por estipulación a favor de otro o por otro que ejercitarán por conjunto de las personas que estén facultadas para representarlos, e igualmente se deberá acreditar tal calidad.
- Los derechos de los menores de edad se ejercitarán por las personas encargadas de su representación (padres o tutores legales), e igualmente se deberá acreditar tal calidad.

Atención escrita: El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal a la dirección: Av. La Marina 1039, oficina 201, La Perla, Callao, Perú, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, según lo descrito en el presente acápite, mediante escrito donde se especifique la dirección donde recibirá notificaciones y respuestas.

Atención verbal: El Titular del dato deberá realizar su requerimiento verbal en la dirección: Av. La Marina 1039, oficina 201, La Perla, Callao, Perú, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, según lo descrito en el presente acápite.

Atención telefónica: El Titular del dato deberá realizar su requerimiento a través de la línea telefónica: (511) 722-1958, previo agotamiento de los requisitos de legitimación para el ejercicio del titular, según lo descrito en el literal a) del presente acápite.

¹ Acción jurisdiccional propia del derecho, normalmente constitucional, que confirma el derecho de cualquier persona física o jurídica para solicitar y obtener la información existente sobre su persona, y de solicitar su eliminación o corrección si fuera falsa o estuviera desactualizada. Tomando como base legal la Constitución Política de la República de Perú de 1993 - Artículo 200.