

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Ya Vá!?

Somos una Start-Up Peruana en el rubro logístico, que nace de la fusión de la amistad, creatividad y joven talento nacional. Nuestra principal misión es la de mejorar y facilitar la forma de llevarte todo lo que necesitas a la puerta de tu hogar.

¿Cuál es su misión?

Facilitar la vida cotidiana de las personas al servir de intermediarios para traerles o transportar sus productos, sin ser limitados por ningún tipo de barreras.

¿Qué servicios ofrecen?

Actualmente Courier y Compras. Pero no te preocupes, iremos expandiendo nuestra cartera de servicios.

¿Cómo puedo solicitar su servicio?

Fácil. Ingresa en nuestra web las direcciones de recojo y entrega, debes también indicarnos que es lo que necesitas transportar: llaves, una mochila, un sobre. En base a eso se calculará la tarifa. Un rider tomará tu pedido y te lo entregará lo más pronto posible.

¿Está Ya Vá! disponible en mi distrito?

Por el momento, contamos con una zona de cobertura que abarca casi toda la ciudad de Lima Metropolitana:

LIMA NORTE: Los Olivos, Independencia, San Martín de Porres.

LIMA CENTRO: Cercado de Lima, Breña, La Victoria, San Miguel, Pueblo Libre, Jesús María, San Luis, Lince, Magdalena del Mar, Rimac*, San Isidro, San Borja, Miraflores, Barranco, Surquillo, Santiago de Surco*.

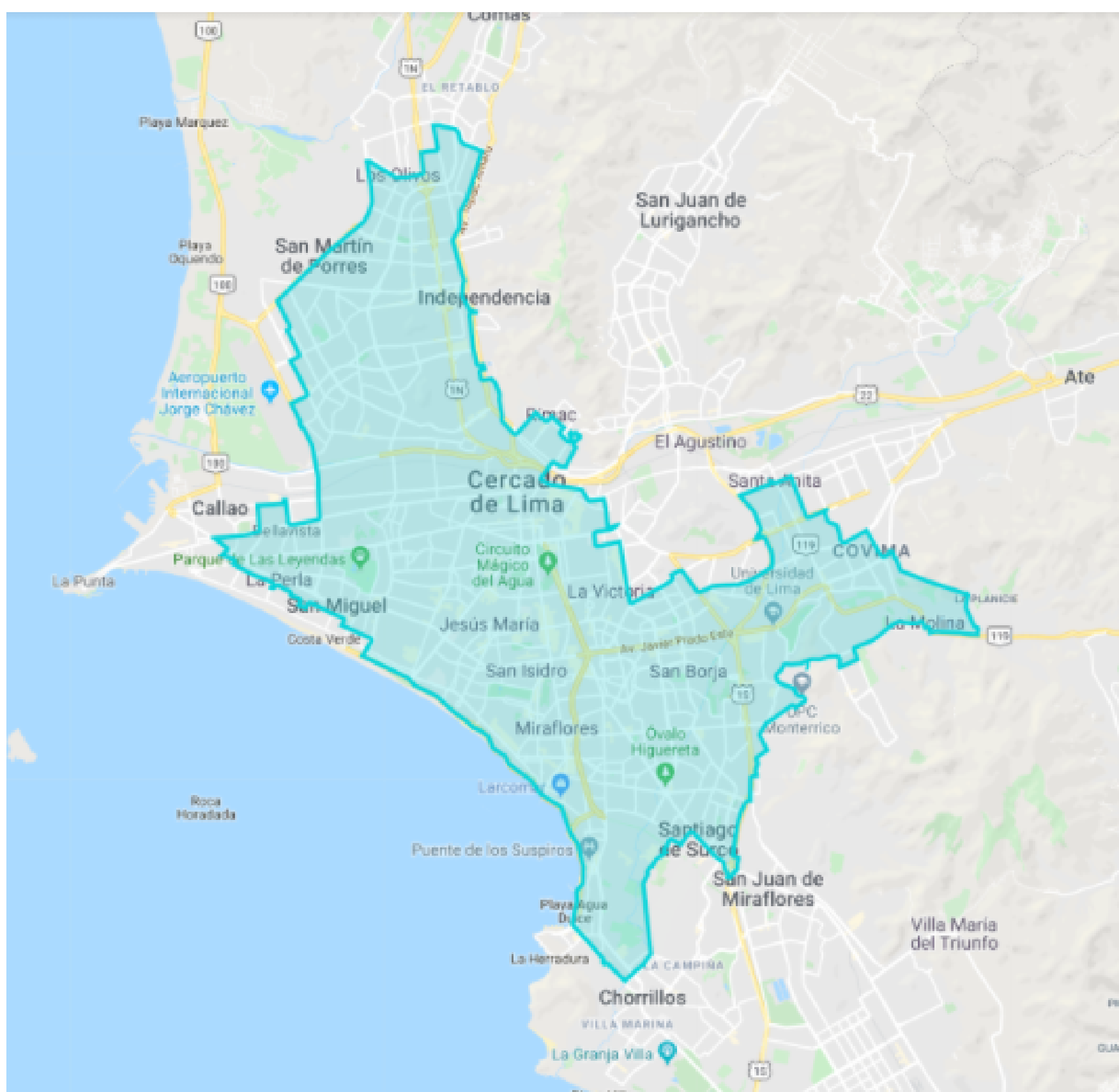
LIMA ESTE: Santa Anita*, Ate*, La Molina*.

LIMA SUR: Chorrillos*.

CALLAO: La Perla, Bellavista, Carmen de La Legua, Callao Cercado.

*Cobertura Parcial

Pero no te preocupes, estamos trabajando por llegar hasta el último rincón de la ciudad.



¿Cuál es su horario de trabajo?

Nuestro servicio comienza a las 9am y termina a las 6pm de Lunes a Sábado, siempre con las ganas de hacer tu vida más fácil. En Ya Vá! también trabajamos feriados, así que relájate y pasa tranquilo el día. ¡Estamos para llevar todo lo que necesites!

¿Quiénes son los riders?

Son mensajeros independientes que disponen de tiempo libre, vehículo y smartphone propio y que se conectan a nuestra plataforma para ayudarte a resolver tus gestiones del modo más rápido y eficaz.

¿Qué puedo enviar?

Literalmente, lo que más necesites. En Ya Vá! lo llevamos al toque. ¿Necesitas con urgencia llevar un documento? Tranquilo, para eso estamos nosotros.

¿Puedo pedir una compra grande de un supermercado?

Por supuesto. Recuerda que nuestras mochilas tienen un tamaño de 45x45x45 cm, y aguantan hasta 09 kilos. ¡Sobrado entran hasta 4 bolsas!.

¿En cuánto tiempo llegará mi pedido?

Apenas realices tu pedido, te asignaremos un Rider. Tú lo podrás monitorear en tiempo real, así sabrás dónde está. ¡Incluso podrás conversar con él!. Nuestras entregas tienen un lapso de tiempo entre 45 minutos a 1 hora, según las condiciones de la congestión vehicular en las calles y avenidas así como la distancia del recorrido.

¿Entregan el pedido el mismo día o cuándo?

Así es, las entregas se realizan el mismo día en el que se recoge el producto. Te comentamos que también ofrecemos el servicio PROGRAMADO, el cual es de un día para otro. Nos avisas con anticipación sobre tu pedido, pero tanto el recojo como la entrega del producto se realizan el mismo día.

¿Qué método de pagos hay?

Tenemos diversos métodos de pago: transferencia bancaria (BCP, BBVA, Interbank), puedes Yapear, usar cualquier tarjeta de crédito (utilizamos Izipay y Visanet), y por supuesto puedes pagarnos en efectivo.

¿Trabajan con Empresas?

Así es, trabajamos con micro, pequeñas y grandes negocios; principalmente con las startups limeñas para los cuales contamos con tarifas que se adaptan a su necesidad. Hacemos posible programar envíos o llevarlos inmediatamente; logrando incrementar las posibilidades de ventas de los e-commerce.

¿Realizan cobros contra entrega?

Sí. Conocemos las necesidades y los retos que enfrentan los e-commerce nacionales y es por eso que les ofrecemos alternativas que les ayuden a crecer.

Tengo un código promocional. ¿Cómo lo puedo usar?

Simple. Entra a la web, ingresa el código, y ¡listo!. Ya está activado para usar*.

*La validez del código promocional puede estar sujeto a variaciones sin previo aviso.

Contacto:

Ante cualquier solicitud de conocimiento del estado de su pedido, puede contactar al equipo de atención al cliente mediante un WhatsApp al 924079025. Ellos compartirán un enlace o foto para que pueda realizar el seguimiento a sus pedidos.

¿No llegó en perfecto estado tu pedido?

Si recibiste un pedido que no cumple con los estándares de entrega, no dudes en contactarnos mediante WhatsApp al nuestro número de Atención al Cliente 924079025. Por favor detallanos qué es lo que ha sucedido y te ayudaremos a llegar a una solución a tu problema.

¿Tienes alguna sugerencia o recomendación?

Escríbenos a nuestro WhatsApp de Atención al Cliente 924079025 y dinos cómo podemos mejorar. Estaremos atentos a cualquier consulta que tengas.