

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO- USUARIOS

Última actualización: 30 de octubre del 2019

Gracias por unirse a Ya Vá!. Antes de poder usar el Webapp para pedir lo que necesites, te pedimos que por favor leas los siguientes Términos y Condiciones.

Introducción y Resumen de los Términos y Condiciones

¡Hola! Bienvenido a la aplicación móvil de Ya Vá! y al sitio web “Ya Vá!” (www.yava.pe). Por favor lee con atención nuestros Términos y Condiciones (T&C) descritos en las siguientes líneas, ya que su aceptación es indispensable para el uso de nuestras Plataformas Tecnológicas. Los siguientes T&C han sido escritos de la forma más sencilla posible, para que sea de fácil comprensión por cada uno de los Usuarios que deseen utilizar las Plataformas.

- Ya Vá! se reserva el derecho de realizar modificaciones en los T&C en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios serán obligatorios automáticamente desde la fecha de publicación de la nueva versión en la página web: www.yava.pe bajo la sección de Términos y Condiciones. Ya Vá! comunicará a los Usuarios cuando se haya hecho alguna modificación relevante en los presentes T&C mediante las Plataformas o a través del correo electrónico provisto en el momento del registro, por ello que recomendamos revisar con frecuencia los T&C o sus respectivas bandejas. Si no estás de acuerdo con los cambios que se han realizado, estás obligado a cancelar tu cuenta, eliminar la Aplicación Ya Vá! y dejar de usar los Servicios y Plataformas que presta Ya Vá!. De no realizar estas acciones, se entenderá que el Usuario está de acuerdo con los cambios realizados en los presentes T&C, y el acuerdo seguirá vigente entre las partes.
- Recuerda que al registrarte en las Plataformas (Aplicación y/o sitio Web), estás aceptando los T&C, haciendo clic y/o tap en la opción “Acepto los Términos y Condiciones”, donde el Usuario, declara automáticamente conocer y se compromete a cumplir con estos T&C, así como todas las demás políticas y normas disponibles en las Plataformas.
- Si usted no desea sujetarse a lo dispuesto en los presentes T&C, deberá abandonar las Plataformas, desinstalar la Aplicación y abstenerse de hacer uso de las Plataformas.
- El propósito de los siguientes T&C es regular y definir los alcances de las condiciones de uso, registro y validación de los Usuarios de las Plataformas de Ya Vá!.

Los presentes Términos y Condiciones de servicio regulan la relación contractual entre los usuarios (en adelante “Usuarios”), con VAYA PERU SAC (RUC N°. 20603456956), a quien se le conocerá de ahora en adelante como Ya Vá!. El servicio se encuentra dirigido exclusivamente a residentes en la República del Perú. Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a Ya Vá! y que son incorporados al presente por referencia.

EL USUARIO DECLARA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO TODAS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. ASIMISMO, MANIFIESTA SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN AL MOMENTO DE REGISTRARSE Y/O HACER USO DEL APLICATIVO “YA VÁ!”.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE O SE ENCUENTRE EN DESACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O APLICATIVO.

La plataforma de “**Ya Vá!**” es una herramienta tecnológica que, haciendo uso del internet, facilita la intermediación entre repartidores independiente (en adelante, los “**Riders**”) y los **Usuarios** que requieren del servicio de reparto mediante el uso de la plataforma tecnológica y móvil de Ya Vá!, (en adelante la “**Aplicación**”), entendiéndose dicha operación a los efectos de los presentes Términos y Condiciones como el **Servicio de Reparto**, el cual es ejecutado mediante un contrato de mandato, donde el Rider actúa como mandatario y el Usuario funge como mandante en la presente relación. Ya Vá! actúa en todo momento como tercero intermediario entre los Rider y los Usuarios. Asimismo, usted reconoce que Ya Vá! no presta servicios de reparto, mensajería, transporte y logística. Bajo ninguna circunstancia los Riders serán considerados empleados por Ya Vá! ni por ninguno de sus afiliados.

CLÁUSULA PRIMERA: El Registro

1.1. El acceso a la Aplicación es gratuito, salvo en lo correspondiente al costo de la conexión a través del aparato móvil o tableta, en los cuales estarán a su exclusivo cargo. El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados.

1.2. Para el acceso a los contenidos de la Aplicación será necesario el registro del Usuario. Por ello, para acceder a los servicios de reparto prestados por los Riders, el Usuario deberá contar con un Teléfono inteligente (smartphone) con sistema operativo iOS o Android, y completar todos los campos del formulario de inscripción correspondiente a los Usuarios con datos válidos (en adelante, “**Usuario Registrado**” o en plural “**Usuarios Registrados**”). Quien aspire a convertirse en Usuario Registrado deberá verificar que la información que proporcione y pone a disposición de Ya Vá!, sea exacta, precisa y verdadera (en adelante, los “**Datos Personales**”). Asimismo, el Usuario Registrado asumirá la responsabilidad y el compromiso de actualizar sus Datos Personales cada vez que los mismos sufran algún tipo de modificación. Ya Vá! podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios Registrados, pero Ya Vá! no se hará responsable por la certeza de los Datos Personales que los Usuarios Registrados pongan a su disposición. Los Usuarios Registrados garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de Ya Vá!.

1.3. A los efectos de adquirir la condición de Usuario Registrado de Ya Vá!, el usuario deberá completar el formulario de registro, brindar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, aceptar la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**, y los presentes **Términos y Condiciones**.

1.4. Una vez efectuado el Registro, Ya Vá! otorgará al Usuario Registrado una cuenta personal para acceder con la contraseña que elija, (en adelante la “**Cuenta**”). El Usuario Registrado accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su nombre de usuario y contraseña personal. La Cuenta es personal, única e intransferible. Así mismo, un mismo Usuario Registrado no puede poseer más de una Cuenta. El Usuario será el único responsable por el uso de su Cuenta.

1.5. Los Datos Personales introducidos por el Usuario Registrado deberán ser exactos, actuales y veraces. **Ya Vá! NO se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro.** El Usuario Registrado garantiza y responde, por la veracidad, exactitud y autenticidad de sus Datos Personales, los mismos que serán integrados a una base de datos de la que es responsable Ya Vá!. Para más información, consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

CLÁUSULA SEGUNDA: Condiciones Generales del Uso del Servicio de Reparto

2.1. El Servicio de Reparto que brindarán los Riders será dirigido exclusivamente para el uso de los Usuarios Registrados.

2.2. El Usuario Registrado podrá encontrar en la Aplicación un catálogo de productos ofrecidos por distintos comercios, (en adelante “**Negocios Aliados**”), quienes se desempeñan como proveedores independientes y utilizan la Aplicación como medio para ofrecer sus productos. El fin de este catálogo es que el Usuario Registrado pueda dar aviso de manera inmediata a un Rider, expresando que desea el envío de un producto determinado que ofrece un Negocio Aliado.

2.3. Ya Vá! se reserva la posibilidad de bloquear al Usuario Registrado, por cuestiones de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos ajenos, o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Aplicación. Dicha situación será debidamente comunicada al Usuario Registrado.

2.4. Ya Vá! podrá rechazar y/o frenar cualquier pedido de los Usuarios Registrados, en caso de identificar una infracción al presente Términos y Condiciones.

2.5. Una vez solicitado y/o efectuado una reserva de Servicio de Reparto, la Aplicación enviará un correo electrónico al Usuario Registrado describiendo el tipo de servicio solicitado (en adelante, la “**Reserva**”). La Reserva incluirá el detalle del destino final donde el Rider tiene que cumplir el Servicio de Reparto (en adelante, los “**Detalles de Entrega**”).

2.6. Cualquier cambio en el Servicio de Reparto será informado al Usuario Registrado al teléfono de contacto y/o al correo electrónico registrado y consignado por el Usuario Registrado en su Cuenta.

2.7. Una vez efectuada la solicitud del Servicio de Reparto, el Usuario Registrado deberá indicar el día, horario y lugar donde comenzará el Servicio de Reparto.

2.8. El Rider cumplirá el Servicio de Reparto entregando la mercadería a la persona que surge de los Detalles de Entrega, siendo el Usuario Registrado el único responsable por la veracidad de los datos allí introducidos.

2.9. Se encuentra totalmente prohibido utilizar el Servicio de Reparto, para transportar mercadería con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, que puedan causar lesión o perjuicio a terceros, incluyendo el transporte de material ilegal, constituyendo así un peligro para la salud o integridad de las personas, del Rider o terceros.

2.10. El Rider y el Equipo de Atención al Cliente podrán comunicarse con el Usuario Registrado por medio de los siguientes canales autorizados: (i) número de teléfono de contacto; y/o, (ii) dirección de correo electrónico, ambos previamente registrados y consignados de manera adecuada por el Usuario Registrado al momento de la creación de su Cuenta. Estos canales autorizados serán utilizados de manera exclusiva para entablar el seguimiento y el envío de indicaciones relacionadas a los Detalles de la Entrega. De igual manera, el Usuario Registrado podrá comunicarse con el Rider para efectos de confirmación y/o consulta relacionado a los Detalles de Entrega, usando el número de contacto del Rider, que deberá aparecer en la Aplicación.

2.11. El uso de los medios de comunicación mencionados en el punto anterior, para fines no relacionados al Servicio de Reparto, deberán ser debidamente informados por la(s) parte(s) afectada(s) mediante los canales autorizados expuestos en el apartado **Formulario de Contacto**, a efectos de que Ya Vá! tome las medidas disciplinarias correspondientes.

CLÁUSULA TERCERA: Condiciones Particulares del Uso del Servicio de Reparto

3.1. Una vez que el Usuario Registrado haya incorporado en la Aplicación todos los datos necesarios para efectuar la búsqueda y/o solicitud de un Servicio de Reparto, y declarado haber aceptado expresamente estos Términos y Condiciones, Ya Vá! informará sobre todas las ofertas de los Riders disponibles de acuerdo con los datos solicitados por el Usuario Registrado, en cuyo caso se informarán las tarifas vigentes para el uso del Servicio de Reparto con sus respectivos impuestos y/o cargos previo a la emisión de la Reserva.

3.2. Una vez aceptado el precio y seleccionados los Servicios de Reparto que se deseen utilizar por intermedio de la Aplicación, será requisito indispensable que el Usuario Registrado incorpore los datos exigidos en los campos allí establecidos y, una vez cumplido ello, se podrá emitir la Reserva correspondiente.

3.3. Efectuada la solicitud de Servicio de Reparto antedicha, inmediatamente quedará confirmada la misma.

3.4. Es deber del Rider informarle al Usuario Registrado acerca de las características finales del producto, previo a la compra del mismo, por parte del Rider, al Negocio Aliado. Para tal fin, el Rider deberá utilizar los canales autorizados de comunicación con el Usuario Registrado (expuestos en la cláusula segunda del presente). El Usuario Registrado deberá mostrar su conformidad mediante los canales autorizados de comunicación con el Rider (expuestos en

la cláusula segunda del presente). Una vez exista confirmación verbal por parte del Usuario Registrado, dando su conformidad con los detalles mencionados por el Rider, se procederá a efectuar la compra del producto en el Negocio Aliado.

3.5. El tiempo de espera para la entrega final del producto/servicio (en adelante, la “**Garantía**”), se establece de la siguiente manera: (i) para casas y edificios con ascensor, la Garantía será válida hasta la puerta del Usuario Registrado, (ii) para edificios sin ascensor, la Garantía será válida hasta la puerta del edificio del Usuario Registrado, (iii) para condominios, la Garantía será válida hasta la puerta del condominio del Usuario Registrado. En todos los casos antes mencionados, la Garantía se iniciará una vez el Rider llegue al punto final de entrega, consignado previamente por el Usuario Registrado, al momento de solicitar la Reserva.

3.6. La Garantía estará vigente durante diez (10) minutos desde que el Rider llega al punto final de entrega consignado previamente por el Usuario Registrado al momento de solicitar la Reserva. Durante ese tiempo, el Rider esperará al Usuario Registrado en el punto de entrega final consignado previamente en la Reserva. Asimismo, el Rider se comunicará con el Usuario Registrado mediante los canales autorizados que el Usuario Registrado haya introducido previamente al momento de realizar la Reserva, para hacerle de conocimiento su arribo al punto final. Pasado los diez (10) minutos de Garantía, y habiendo agotado todos los medios para comunicarse con el Usuario Registrado, no logrando entablar comunicación alguna con el Usuario Registrado, el Rider podrá retirarse del lugar, sin lugar a reclamo alguno por parte del Usuario Registrado. Asimismo, el Usuario Registrado asumirá el costo total del Servicio de Reparto como si el mismo hubiera sido entregado exitosamente. Sin embargo, si el Usuario Registrado solicita al Rider mediante los medios de comunicación autorizados esperar adicional a los 10 minutos. El usuario Registrado tendrá que efectuar un pago adicional establecido por YaVá!.

3.7. El peso máximo que el Rider puede llevar en su mochila es de nueve (9) kilogramos (kg). Ya Vá! no podrá cobrar un monto adicional en caso el producto y/o servicio exceda el peso máximo. Sin embargo, es responsabilidad absoluta del Usuario Registrado el solicitar un Rider adicional para el transporte del producto y/o servicio, en caso el mismo exceda los nueve (9) kilogramos (kg).

CLÁUSULA CUARTA: Condiciones de Pago y Facturación

4.1. Las tarifas aplicables al Servicio de Reparto las fijará YA Vá! conforme a la demanda de servicios que se encuentre activa en ese momento en que el Usuario Registrado haga uso de la Aplicación. El Usuario registrado acepta que sea Ya Vá! quien fije estas tarifas, las cuales serán cobradas directamente por el Rider de forma automática, sin que exista retención alguna por parte de ya Vá!, mediante el Procesador de Pagos o, en su defecto, personalmente cuando el pago se realice en dinero en efectivo. Las tarifas cobradas por el Servicio de Reparto no serán reembolsables.

4.2. Para los casos en los que el Servicio de Reparto sea pagado, por el Consumidor, al Rider en efectivo y el monto entregado por el Consumidor sea mayor a la tarifa cobrada por el

mencionado servicio, el Rider deberá cumplir con entregarle al Consumidor aquel monto sobrante existente entre el monto entregado como pago y la tarifa establecida por Ya Vá!.

4.3. Finalizado el Servicio de Reparto, Ya Vá! enviará un correo electrónico al Usuario Registrado con el resumen del trayecto realizado, un detalle de la mercadería efectivamente entregada y una descripción de la fecha y hora de entrega y el total del monto a abonar con los impuestos incluidos (en adelante, el “Resumen”). **Dicho Resumen no tendrá validez para efectos tributarios ni hará las veces de un comprobante de pago.**

4.4. El titular de la tarjeta de débito/crédito es el responsable por los datos consignados al momento de la solicitud y/o reserva del Servicio de Reparto seleccionado y es el único obligado al pago frente al emisor de la misma. Cualquier desconocimiento deberá ser efectuado frente del Banco emisor de la tarjeta de débito/crédito de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito aprobado mediante Resolución SBS No. 6523-2013.

4.5. Ya Vá! se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que considere pertinentes para obtener el pago del monto debido que pueda adeudar el Usuario Registrado. Ya Vá! se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las Tarifas Vigentes, en cualquier momento, lo cual será debidamente notificado al Usuario Registrado.

CLÁUSULA QUINTA: Uso de la Aplicación

5.1. Ya Vá! tendrá las facultades para denegar o restringir el uso de la Aplicación a cualquier Usuario Registrado en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, sin que ello genere perjuicio alguno al Usuario Registrado. Ya Vá! no será responsable si el Usuario Registrado no cuenta con un teléfono celular inteligente compatible con el uso de la Aplicación. Asimismo, el Usuario Registrado se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Al utilizar la Aplicación o el Servicio, el Usuario Registrado estará de acuerdo que:

- Solo utilizará el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender su Cuenta a un tercero.
- No autorizará a terceros a usar su Cuenta.
- No cederá ni transferirá de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.
- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea ella sin la autorización adecuada.
- No solicitará el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, que puedan causar lesión o perjuicio a terceros, incluyendo el transporte de material ilegal, que constituya un peligro para la salud o integridad de las personas, del Rider o terceros.
- No tratará de dañar el Servicio o la Aplicación de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la Aplicación.
- Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder al Servicio y la Aplicación.

- No utilizará el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.
- No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de Ya Vá!, Riders y otros Usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos u otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Aplicación.

CLÁUSULA SEXTA: Cancelaciones y Penalidades

6.1. Una vez emitida la Reserva, el Usuario Registrado podrá cancelarla (en adelante, la “**Cancelación**”) sin penalidad alguna siempre que realice la Cancelación del Servicio de Reparto siguiendo las indicaciones que se muestran a través de la Aplicación y antes de que se le asigne un Rider al servicio solicitado.

6.2. De no efectuarse la Cancelación en el tiempo estipulado en el punto precedente, el Usuario estará obligado a abonar el 100% del monto correspondiente al pago del Servicio de Reparto, sin perjuicio de que luego el Negocio Aliado y/o esté obligado a restituir el precio abonado por el Usuario Registrado por el producto, según sea el caso. El Usuario Registrado reconoce que la restitución de dicho precio podría no ser inmediato, dependiendo del proceso que deban efectuar las entidades financieras involucradas para la devolución.

6.3. El Usuario en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones, restricciones y penalidades, dado que las mismas son informadas con anterioridad y previa realización de la solicitud del Servicio de Reparto a través de la Aplicación, como así también con el correo electrónico de confirmación de la Reserva que Ya Vá! envía al Usuario Registrado.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Responsabilidad

7.1. El Usuario Registrado conoce y acepta que Ya Vá! pone a disposición del Rider sólo un espacio virtual que, en calidad de intermediador, les permite ponerse en comunicación mediante la Aplicación para que Ya Vá! pueda brindar los Servicios de Reparto a favor de los Usuarios Registrados. **Ya Vá! NO interviene en el perfeccionamiento de las operaciones, actividades o servicios realizadas por el Rider, y a favor del Usuario Registrado**, por ello no será responsable respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de la mercadería transportada por el Rider, así como de la capacidad para contratar del Rider o de la veracidad de los Datos Personales que este ha ingresado.

7.2. El Usuario Registrado conoce y acepta que al realizar operaciones con el Rider, lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Ya Vá! será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario Registrado o el Rider, debido al Servicio de Reparto prestado a través de la Aplicación.

7.3. Ya Vá! sugiere y recomienda firmemente actuar con prudencia y sentido común al momento de contratar el Servicio de Reparto. En caso que uno o más Usuarios Registrados o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra un Rider, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad

a Ya V! y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados legales.

CLÁUSULA OCTAVA: Uso y Garantía de la Aplicación

8.1. Ya V! no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación. En consecuencia, Ya V! no sera en ningún caso responsable por cualquier daño y/o perjuicio que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Ya V!.

8.2. Ya V! no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación introducidos por terceros ajenos a Ya V! que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario Registrado o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Ya V! no sera en ningún caso responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario Registrado.

8.3. Ya V! adopta diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Ya V! no garantiza que terceros no autorizados (utilizando sistemas, métodos o demás, de manera ilegal y/o fraudulenta) no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario Registrado accede a la Aplicación. En consecuencia, Ya V! no sera en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

8.4. Con la suscripción de las presentes Términos y Condiciones, el Usuario que suscribe el presente documento declara que mantendra indemne frente a cualquier reclamación a Ya V!, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas de: (i) el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en las presentes en los Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas; (ii) el incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios, peatones; y, (iii) el incumplimiento del uso permitido de la Aplicación, siendo éstas condiciones meramente enunciativas y no taxativas, por lo que el Usuario mantendra indemne a Ya V! por cualquier otra violación normativa o daño a terceros que pueda producirse como consecuencia de la utilización del Servicio de Reparto por parte del Usuario.

CLÁUSULA NOVENA: Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

9.1. El Usuario Registrado reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Aplicación

(incluyendo, y sin limitación alguna, marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza que éstos sean), pertenecen y son de propiedad exclusiva de Ya Vá!.

9.2. Ya Vá! autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualquier manera o forma de los contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de Ya Vá!.

9.3. Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a la Aplicación y/o la aceptación de los Términos y Condiciones generar algún derecho de cesión a favor de los Usuarios Registrados ni de cualquier tercero.

CLÁUSULA DÉCIMA: Protección de Datos

10.1. Los datos personales que los Usuarios Registrados proporcionen en el Registro, serán tratados según lo dispone la **Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales** y su Reglamento, aprobado mediante **Decreto Supremo N° 003-2013-JUS** y demás normas conexas. En ese sentido, Ya Vá! se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

10.2. Los Usuarios Registrados declaran que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio.

CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA: Notificaciones

11.1. El Usuario Registrado declara y acepta que Ya Vá! podrá realizar las notificaciones oportunas al Usuario Registrado a través de la Aplicación, mensajes de texto, o la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario Registrado en su Cuenta, incluyendo el envío de mensajes con fines promocionales o publicitarios. El Usuario Registrado podrá notificar a Ya Vá! y solicitar el cese de la actividad promocional o publicitaria mediante una solicitud a través de la sección de Soporte disponible en la plataforma virtual.

CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA: Cesión

12.1. El Usuario Registrado no podrá ceder sus derechos y obligaciones provenientes de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de Ya Vá!. Ya Vá! podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades,

en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: Ley Aplicable y Jurisdicción

13.1. Las presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Ya Vá! y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Perú.